



TAKING BACK CONTROL OF TBV

Official Turtle Bay Village Owners Assembly (OTBVOA)

Papatya Sokak, Turtle Bay Village, Esentepe

Post Code 99400

Via Mersin 10, Turkey

Email: enquiries@otbvoa.com

Website: <http://otbvoa.com>

Объявление о новом, 12-месячном контракте, с NSPS Ltd.

В настоящее время NSPS Ltd. тесно сотрудничает с ОАСТБВ, начиная с 1 апреля 2020 года, в самых сложных условиях, вызванных пандемией Covid-19, отсутствием какой-либо передачи информации со стороны бывшего поставщика услуг по обслуживанию комплекса и проблемами, связанными с состоянием ТБВ во время передачи в новое управление.

На сегодняшний день, пандемия Covid-19 и возникшие ограничения, наложенные правительством ТРСК, в виде комендантского часа, повлияли на работу NSPS Ltd. двумя основными способами:

1. В течение всего апреля, до 4 мая, единственная работа, разрешенная правительством ТРСК, заключалась в ремонте и восстановлении бассейнов, до безопасного, и соответствующего гигиеническим нормам, состояния, в результате чего, трава на территории комплекса и сады продолжали расти без контроля.
2. Введение карантина не позволило владельцам въезжать на территорию ТРСК, что напрямую повлияло на уровень ожидаемых платежей за обслуживание.

Несмотря на возникшие проблемы, благодаря решимости и энергии NSPS Ltd., был достигнут значительный прогресс:

1. Бассейны были восстановлены до состояния стандарта, в котором они не находились на протяжении долгого времени.
2. В сотрудничестве с Эсентепе Беледие, было начато водоснабжение пресной воды.
3. Сформированы более конструктивные отношения с Эсентепе Беледие, в результате чего были достигнуты договоренности о том, что Беледие отвечает за все аспекты эксплуатации и технического обслуживания пресной воды, от подачи ее в сеть ТБВ и до всех счетчиков, а также за очистку сточных вод ТБВ и систему утилизации.
4. Организованный и регулярный сбор Беледие всех садовых отходов, из согласованных мест вокруг ТБВ, чтобы помочь поддерживать порядок в общественных местах.
5. Пляж приведен в порядок, включая восстановление перголы и ее кровли.
6. Начало визуального преобразования ТБВ всего через месяц, о чем свидетельствуют собственники и жильцы комплекса как регулярными постами на нашей странице в Facebook, так и подавляющим большинством положительных отзывов.

Несмотря на согласие всех собственников и жильцов комплекса, что предстоит еще долгий путь, компания NSPS Ltd. сделала отличный старт.

Все эти достижения были возможны несмотря на регулярные акты вандализма, в течение которых Найджел Сир и его команда сохраняли энтузиазм и несли свои обязательства, согласно первоначальному контракту.

Найджел также внес значительный вклад, не только предоставив двух дополнительных садовников бесплатно, но и показав пример, который побудил его команду работать намного дольше, чем их рабочие часы, прописанные в контрактах.

Таким образом, Официальная Ассоциация Собственников "Тертл Бей Вилладж" (ОАСТБВ) рада сообщить, что было достигнуто новое соглашение с NSPS Ltd., в соответствии с пунктом 12.1 контракта на обслуживание комплекса, и принято Соглашение об уровне обслуживания (SLA), заменив первоначальный



TAKING BACK CONTROL OF TBV

контракт на 6 (шесть) месяцев 12-месячным (годовым) контрактом. NSPS Ltd. будет работать в соответствии с Соглашением об уровне обслуживания (SLA) с минимальными затратами:

1. Продолжая предоставлять двух садовников бесплатно.
2. Снижая уровень оплаты (в пределах общей платы за услуги NSPS Ltd.) на 50%, в течение следующих 12 месяцев.
3. Договариваясь о контракте, с предоставлением полного пакета услуг, с компанией по обслуживанию бассейнов, которая сэкономит значительные средства, так как будут включены все дорогостоящие химические вещества, необходимые для обслуживания бассейнов.

Новый контракт вступил в силу с 6 июня 2020 года, в соответствии с решением Комитета Ассоциации о переходе на новое соглашение. Решение ратифицировано юридической командой Воуга Лоу (Бойра Лоу), которые подтвердили полномочия Комитета Ассоциации, в соответствии со статьями Плана управления комплексом (SAP) и сам контракт.

Комитет Ассоциации с нетерпением ожидает продолжения работы с NSPS Ltd. в течение следующего года, в целях доведения состояния комплекса "Тертл Бей Вилладж" до уровня, которого мы все ожидаем и заслуживаем.

